

STICHTING SALAAM

JAARVERSLAG 2023



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van Stichting Salaam. Voor wij u een overzicht geven van het jaar, staan wij stil bij het verlies van een dierbare vrijwilliger. Wij hebben haar in december, maar zij is teruggekeerd naar haar Schepper. Wij bidden dat haar weg naar Jannah (Paradijs) mogelijk wordt gemaakt door Allah en dat Hij haar zonden mogen vergeven. Wij behoren tot Allah en tot Hem zullen wij terugkeren. Het heeft veel impact gehad op de vrijwilligers, gezinnen en mensen uit de wijk waar zij heel actief was. Ook dit was weer een signaal voor ons om nog meer betrokken te zijn bij de mensen.

Het is een bewogen en belangrijk jaar geweest voor de Stichting met veel veranderingen en mijlpalen die ook in 2024 zullen voortduren. We hebben grote stappen gezet naar meer bereik, professionalisering en fondsen. Het was het vierde achtereenvolgende jaar waarin wij aanpassingen hebben gedaan en vooral hebben gekeken naar de mogelijkheden en noden van onze gezinnen, de inwoners van Rotterdam en vluchtelingen aan de grenzen van Europa. Dit jaar heeft voor ons ook in het teken gestaan van verdere professionalisering, verdere uitbreiding van onze marketing en de start van mooie samenwerkingen. We zijn trots dat we in deze moeilijke tijden erin blijven slagen om onze doelgroep te ondersteunen en dat wij de kans hebben gehad dit jaar om ook stil te staan bij verbetering. Wij kijken terug met trots en kijken met hoop naar de toekomst met een nieuwe subsidierelatie en vele mogelijkheden tot uitbreiding. We kijken terug op belangrijke bezoeken van 2 wethouders en het is fijn dat zij het belang zien van ons werk. Echter kijken wij voor onze doelgroep, onze stad en ons land met zorgen naar de toekomst. De kosten voor levensonderhoud blijven stijgen voor de meest kwetsbaren, de groep werkende armen blijft groeien, de welkome houding naar vluchtelingen lijkt te verstillen, het land breekt zich op in polarisatie en wij hopen dat we samen met u ook in deze tijden klaar kunnen blijven staan voor de aller kwetsbaarste onder ons in de mooie stad Rotterdam, in Nederland en over de grenzen heen. Dit jaarverslag geeft u een beeld van alle activiteiten en thema's die door Stichting Salaam zijn opgepakt in 2023 en zullen wij een blik werpen op de toekomst. Naast de bekende activiteiten hebben wij in 2023 ook eerste stappen gezet naar een uitbreiding van onze dienstverlening met een droom bij Volkskracht, meer fondsenwerving, hebben wij meer ingezet op online marketing voor donaties en bekendwording van de Stichting, is er een filmpje ontwikkeld over de Voedselbank, belangrijke stappen gezet in de herevaluatie van onze klanten, introductie van diverse IT systemen, hebben wij diverse samenwerkingen geëvalueerd en zijn wij verhuisd. Wij zijn blij met het geschonken vertrouwen vanuit de Gemeente en andere geldschieters dat wij een belangrijke partij zijn in de strijd tegen armoede in Rotterdam.

Ik wens u, namens het bestuur en alle vrijwilligers van Stichting Salaam, veel leesplezier toe en met o.a. jullie hulp blijven we ons ook in 2024 inzetten om armoede te bestrijden.

Inhoud



Voorwoord

1. Over Stichting Salaam

1.1 Algemene gegevens

1.2 Bestuur en vrijwilligers

1.3 Over ons

1.4 Onze waarden

1.5 Onze doelstelling

1.6 Aandachtsgebieden

2. Activiteiten

2.1 Islamitische voedslebank

2.2.1 Aantallen 2023

2.2.2 Financiëring

2.2.3 Ramadan en Offerfeest

2.2.4 Samenwerking en doorverwijzing

2.2.5 Gevangenisproject

2.2.6 Scholen

2.2.7 Buitenlandse projecten

2.3 Daklozenproject

3. Overige hoogtepunten

3.1 Communicatie

3.2 Capaciteitsversterking & professionalisering

3.3 De Rijdende voedselbank/Rotterdamse Voedsel Service

4 Samenwerkingspartners

5 Vooruitblik 2024 en verder

Over Stichting Salaam

1.1 Algemene gegevens

Officiële naam: Interculturele Stichting Salaam
Publiek bekende naam: Interculturele Stichting Salaam
Kamer van Koophandel: 24302172
RSIN: 808796598
Postadres: Brugwachter 10, 3034 KD, ROTTERDAM
E-mail: info@stichtingsalaam.nl
Website: www.stichtingsalaam.nl

1.2 Bestuur en vrijwilligers

Voorzitter: M. Hulsman
Penningmeester: M. Mahyou
Secretaris: M. Mahyou
Algemeen bestuurslid: N. Mahyou

Het bestuur van Stichting Salaam bestaat op dit moment uit 3 bestuursleden. Alle werkzaamheden van de Stichting zijn op vrijwillige basis. Naast het bestuur zijn er op dit moment ongeveer 40 vrijwilligers actief op verschillende functies variërend van marketing/communicatie tot operationeel.

1.3 Over ons

Stichting Salaam zet zich in om de kwetsbaren in de samenleving te ondersteunen. Geïnspireerd door de Islam zet zij zich zonder aanzien des persoons in voor kwetsbare mensen, die zich om welke reden ook in een problematische situatie bevinden. Dat kan gaan om mensen die door persoonlijke of financiële redenen in de problemen zijn gekomen of mensen die om geweld, vervolging of onderdrukking hun land hebben moeten ontvluchten.

De organisatie bestaat uit vele bewogen vrijwilligers en een bestuur waarin verschillende culturen, kennisgebieden en werkterreinen zijn verenigd. We zijn een diverse en inclusieve organisatie. Dat maakt dat we steeds de verbinding kunnen maken met kwetsbare burgers en die verbinding hebben wij nodig om buddyschap, noodhulp of internationale activiteit mogelijk te maken. Inclusief de financiering hiervan.

Veel aandacht gaat hierbij uit naar het begeleiden van vrijwilligers, het leggen van lijntjes met relevante organisaties, sponsors en overheden, het samen organiseren van sociale en interculturele activiteiten, fondsenwerving en de zorg voor een behapbare groei om onze doelstellingen zo snel als mogelijk te realiseren. Dit jaar hebben wij nog meer ingezet op bekendwording op sociale media en campagnes via deze kanalen. Een hele opgave dus, maar we doen het graag.

1.4 Onze waarden

Vanuit het hart opgericht. De Stichting komt voort uit het Intercultureel Vrouwencentrum Salaam. Opggericht door een aantal daadkrachtige vrouwen waar het geloof en het geloof in de medemens de aanleiding vormden om zich onvoorwaardelijk in te zetten voor de kinderen (en hun moeders) die er op een onaangename manier alleen voor stonden. Opvallend hierbij was dat er niet werd gekeken naar status, religie, gezinssamenstelling, achtergrond of anderszijds, maar direct werd gehandeld waar kinderen de klos waren of raakten. What you see is what you get. Wij vinden er geen doekjes om, zijn no nonsense en zullen altijd voor je klaar staan.

De geest van deze vrouwen is nog onverminderd aanwezig. En vormt de motor in al ons doen en laten. Niemand mag er alleen voor staan. Uniek is dat wij van en voor de straat zijn. Wij weten als geen ander hoe het is om met de ziel onder je arm te lopen, (h)erkennen zo wie dit zijn (en vice versa) en wat nodig is om gezonder gehecht, gevoed en gezien verder te kunnen en hiermee herhaling te voorkomen.

We zorgen voor de benodigde warmte, noodhulp en ontwikkeling en kijken ook verder dan onze stad groot is. We geloven in grenzeloos samenleven. Daarbij werken we samen met organisaties en vrijwilligers in binnen- en buitenland die zich inzetten voor directe hulp en sociale bijstand en handelen wij vanuit een Islamitisch gedachtegoed dat veel aandacht heeft voor de minderbedeelden in onze samenleving.

1.5 Onze doelstelling

De stichting is opgericht om op sociaal maatschappelijk gebied kansarme kinderen met hun gezinnen te helpen en te ontwikkelen. Onze droom is dan ook om intercultureel en met gelijke kansen samen te leven en kinderen en hun gezinnen een toekomst te geven waar zij recht op hebben. In Rotterdam willen wij met onze persoonlijke aanpak gestoeld op gelijkwaardigheid kwetsbare bewoners weer in hun kracht zetten zodat zij zelf weer met vertrouwen de controle terugkrijgen over hun eigen leven. Aan de grenzen van Europa willen wij met onze samenwerkingspartners vluchtelinggezinnen voorzien in hun basisbehoeften en waar mogelijk kansen creëren om eerste stappen te zetten naar een nieuwe toekomst in Europa.

1.6 Aandachtsgebieden

Stichting Salaam richt zich op drie concrete aandachtsgebieden. En voelt hierbij de ruimte om zich incidenteel ook sterk te maken voor andersoortige hulp. De focus ligt echter op een welkome plek in de samenleving van morgen (sociaal ontwikkelen en verbinden), het bieden van acute noodhulp (nu handelen en leveren) en het over de grenzen kijken en werken (lokaal en intercultureel op internationaal niveau).

Voor ieder kind een plek in de interculturele samenleving

Wij leveren buddieschap voor het bestaansrecht van kinderen die er ook mogen en moeten zijn. Hiertoe staan wij onvoorwaardelijk (en hiermee veilig en vanuit het hart) de kinderen en hun moeders bij in hun alleenheid, leveren een bijdrage aan hun sociale ontwikkeling en brengen hen in contact met andere systemen en culturen.

Bieden van acute noodhulp aan kinderen en hun ouders

We lenigen de nood met een o.a. een voedselbank, delen warme en halal maaltijden aan daklozen uit. Naast dat er aandacht is voor jou als mens, proberen wij ervoor te zorgen dat kinderen en hun ouders over voedsel, kleding en speelgoed beschikken.

Over grenzen kijken en werken

Wij hebben een scherp oog voor de oorsprong der dingen en melden ons dan ook actief bij vluchtelingenkampen, internationale fora tot rechten van het kind en ontplooiën daar gezamenlijke activiteiten die de lokale Rotterdamse mentaliteit van niet lullen maar poetsen met het internationale en interculturele verbinden. Ook ondersteunen wij Palestijnen in Gaza met noodhulp in deze zeer moeilijke en onmogelijke tijden.

2. Activiteiten

2.1 Islamitische voedselbank

Stichting Salaam voorziet met haar voedselbank zo'n ruim 425 gezinnen tweewekelijks van een voedselpakket op 7 uitdeellocaties. In totaal hebben we +/- 11.095 pakketten uitgegeven aan ongeveer 2.000 mensen die we op regelmatige basis hebben kunnen voeden.

Deze pakketten bestaan uit basisproducten, zoals melk, pasta, rijst/bulgur/couscous, groente en fruit, brood en olie/bloem/suiker (1x per maand) en vlees als het gedoneerd wordt. Hygiëneproducten zoals shampoo, tandpasta, douchegel bij beschikbaarheid. Tijdens de Ramadan worden er extra gevulde pakketten uitgedeeld en delen wij het hele jaar noodpakketten uit aan gezinnen in een acute situatie. Door belangrijke bijdragen van het Crisisfonds hebben wij belangrijke producten in bulk kunnen toevoegen aan pakketten, zoals extra olie, rijst, meel, melk, linzen, shampoo etc. Daarnaast voegen we producten toe die we van donateurs ontvangen. En hebben wij grote donaties gekregen van Picknick. Salaam bereikt gezinnen die de reguliere voedselbanken niet weten te bereiken en/of halal voedsel op prijs stellen.

Er zijn pakketten voor eenpersoonshuishoudens en voor gezinnen. Om in aanmerking te komen voor een voedselpakket wordt in een intakegesprek nagegaan of de desbetreffende persoon/gezin in aanmerking komt. Hierbij kijken we naar wat iemand van zijn inkomsten overhoudt na aftrek van de vaste lasten. In 2023 hebben wij een CRM systeem in gebruik genomen waarin wij alle gegevens, ontvangst van pakketten en extra info per gezin registreren. De introductie van dit systeem hebben wij gelijk gebruikt om alle gezinnen opnieuw te spreken, gegevens te checken en hun financiële situatie te evalueren. Dit heeft gezorgd voor een zeer up-to-date systeem, nieuwe inzichten en het afscheid van diverse gezinnen omdat ze niet meer in aanmerking kwamen..

De "winkelformules" op Zuid en West blijven we regelmatig updaten en deze hebben we nu uitgebreid met onze droom van een Rijdende Voedselbank in een SRV-wagen. Dit wordt door de gezinnen als positief ervaren en met name de mogelijkheid om te kiezen. Ook wij zien dat het scheelt in afval en zorgt voor meer maatwerk. Tevens worden nu doelgroepen bereikt die moeilijk naar locatie kunnen komen en zorgen we ervoor dat er minder voedselverspilling is.

De vrijwilligers zorgen onder begeleiding van twee coördinatoren voor het inkopen van etenswaar, het samenstellen van de pakketten en het vervoer naar de distributiepunten. Om vervolgens voor het openstellen van de locatie, de ontvangst en het uitreiken van de pakketten aan de betreffende mensen zorg te dragen. In 2023 zijn wij verhuisd naar een andere opslaglocatie waar wij in samenwerking met Hotspot Hutspot nu onze opslag en kantoorruimte hebben. Deze opslagruimte biedt ons veel meer ruimte, betere voorzieningen, de mogelijkheid om met heftrucks te werken en makkelijker de bus in te laden. Het is verder ook een veiligere plek en we hoeven maar met 1 partij te delen. Ook hebben wij in 2023 een nieuwe bus aangeschaft. Dit keer zijn we voor een laadklep gegaan, hiermee kunnen we veel meer producten ophalen en is het logistieke proces ook makkelijker geworden.

In december 2023 hebben wij door de toezegging van Volkskracht voor onze droom een SRV wagen aangeschaft die wij nu inzetten als Rijdende Voedselbank in de 'vergeten' wijken van Rotterdam. Deze wagen geeft ons de mogelijkheid om nog meer mensen te bereiken en voedselhulp beschikbaar te stellen voor de vergeten wijken in Rotterdam. Wij gaan nu naar de mensen toe!

2.2.1 Aantallen 2023

In 2023 zijn over het gehele jaar in totaal 425 gezinnen ingeschreven geweest bij de voedselbank. Dit gaat om ongeveer 2.000 personen die via de voedselbank ondersteund worden. In totaal zijn er 11.095 voedselpakketten uitgedeeld waarmee gezinnen 2 weken een aanvulling hebben op hun boodschappen. Ook hebben we meerdere noodpakketten uitgedeeld. In totaal hebben we 203 nieuwe aanvragen gehad waarvan we er 129 hebben goedgekeurd en 74 afgewezen. Daarnaast zijn er gezinnen uitgeschreven omdat ze geen recht meer hadden of 3 x zonder reden niet zijn op komen dagen. Daarnaast zijn er vanaf half december ongeveer 75 mensen per dag bij de SRV wagen geweest.

2.2.2 Financiering

Deze activiteit wordt mogelijk gemaakt door de inzet van ongeveer 40 vrijwilligers, een vrijwillig bestuur, subsidies en diverse donaties van o.a. verschillende leveranciers, inzamelingsacties, particulieren en giften tijdens de Ramadan. Hierbij zij opgemerkt dat de huidige prijsstijgingen onze realiteit heeft aangepast. Mede door de crisis doen er beduidend meer mensen een beroep op de voedselbank en zijn de problemen van de gezinnen groter geworden. Deze prijsstijgingen betekenen ook dat de producten die de voedselbank moet inkopen duurder worden. Dit betekent dat wij constant bezig zijn met onze financiën moesten kijken om te voorkomen dat de reserves niet uitgeput raken. Want naast de inkopen hebben wij ook onze vaste lasten, zoals de huur van het pand voor opslag en het samenstellen van de pakketten, transportkosten en dergelijke. Wij hebben dan ook in 2023 nog meer ingezet om onze naamsbekendheid te vergroten maar merken dat het aantal donaties afneemt. Wel hebben wij een aantal belangrijke fondsen aan ons kunnen binden, zoals het Armoedefonds, Crisisfonds etc. De belangrijke uitdaging om genoeg mensen te kunnen voeden hebben wij met o.a. jullie steun volbracht en daarnaast in samenwerking met andere partners, particulieren en bedrijven.

In 2023 waren er diverse prachtige acties om de voedselbank draaiende te houden die ons hart hebben verwarmd. Unilever met 22 pallets aan wasmiddel, hygiëne-producten en etenswaren beschikbaar gesteld. Verder heeft Coca Cola vele pallets aan frisdrank en sap gedoneerd. En Shareaty heeft een vriezer en 400 kilo wasmiddel gedoneerd. Stichting Chiragh komt meerdere malen per jaar kip uitdelen aan onze gezinnen en tijdens nationale pindakaas en cornflakes dag zijn er mooie donaties van deze goederen en geld gedaan. Via het Armoedefonds hebben wij schoolspullenpassen gekregen voor onze kinderen en via dit fonds zijn wij een uitdeelpunt gestart voor menstruatieproducten in samenwerking met Pier 80. Daarnaast kregen we van hun ook 100 Kruidvatkaarten t.w.v. € 25,00 voor de gezinnen. En ook dit jaar kregen we van Kinderhulp wederom kaarten t.w.v. € 25,00 zodat de kinderen in december een cadeau konden uitkiezen. Ook hebben medewerkers van Forever duizenden producten zoals tandpasta, deo, honing en zeep ingezameld via diverse acties. Hiermee konden we de gezinnen het hele jaar voorzien van producten.

Verder werken wij ook nauw samen met Rode Kruis van wie wij boodschappenkaarten ontvangen voor acute noodsituaties en wie wij weer voor zien van onze expertise op armoede in Rotterdam.

2.2.3 Ramadan en Offerfeest

In deze gezegende maand proberen we altijd voor al onze projecten iets extra's te doen. Zo hebben we bij de islamitische voedselbank extra producten zoals o.a. dadels, soep, linzen, vermicelli, vlees, koriander, peterselie. En voor de kinderen aan het einde een kledingbon t.w.v. €25. Ze krijgen ze ook een cadeautje en om het feestelijk te maken. Ook kunnen de gezinnen een slagroomtaart ophalen bij 2 bakkerijen in de wijk waar we uit deellocaties hebben. Voor onze Daklozenproject geven we extra dadels en voedsaam eten mee en krijgen ze aan het einde van de ramadan een tasje met allemaal lekkere dingen en hygiëneproducten.

Deze maand is de belangrijkste maand in het jaar voor onze stichting, omdat dit de maand is waarin we veel publiciteit krijgen en dat betekent ook extra inkomsten waardoor we onze projecten draaiende kunnen houden.

De Stichting heeft tijdens Ramadan starterspakketten uitgedeeld en elke week 4 keer 450 maaltijden in de gevangenissen. Tijdens Eid hebben wij 1100 Eid pakketten uitgedeeld in de gevangenissen.

Tijdens het Offerfeest is er vlees opgehaald/gedoneerd en alle gezinnen kregen vlees mee in het pakket. Ook hebben wij aan 450 moslim gedetineerden vleesmaaltijden uitgedeeld in 4 gevangenissen. We hebben vlees gedoneerd gekregen van Hasene, Halalmeat.nl en van diverse particuliere donateurs. Van Nida en Spior hebben we taarten gekregen en diverse andere voedselproducten van Sisters for Humanity, Clayde Pinas en Islam Color.

2.2.4 Samenwerkingen en doorverwijzing

Het verkeren in armoede zorgt zoals bekend voor veel stress en sociale problematiek. Vaak komt armoede ook voort uit een diversiteit aan hulpvragen. Een vraag om voedsel staat nooit op zichzelf. Veel van onze cliënten vallen onder de categorie 'multiprobleem' gezinnen. Voor gezinnen met een diversiteit aan hulpvragen en zonder oplossingen is er geen duurzame weg richting zelfredzaamheid. Deze mensen hebben vaak een beperkt sociaal netwerk, weten niet de weg te vinden naar de juiste hulp en/of hebben een wantrouwen naar instanties. Anderzijds weten reguliere en algemene instellingen veelal niet hoe zij deze kwetsbare mensen kunnen vinden, op de gewenste manier kunnen bijstaan of met de juiste organisaties in verbinding te brengen.

Bruggen zijn nodig tussen de verschillende systemen en leefwerelden. Als Voedselbank en door het karakter van onze organisatie hebben wij toegang tot een moeilijk bereikbare doelgroep die onder de radar blijft van menig hulpverleningsinstantie in Rotterdam. Ook hebben wij door de aard van ons werk een groot en divers netwerk in de stad. Wij zetten ons dan ook met verve in om mensen en organisaties te verbinden en worden ook vaak als ervaringsdeskundigen en vertrouwenspersonen om raad en daad gevraagd. Wij zetten hiermee letterlijk de deur naar elkaar open in taalgebruik, verbindend voorbeeldgedrag en elkaar laten zien waar de mogelijkheden liggen.

Concreet staan wij de hulpbehoevende mensen bij en/of verwijzen hen door en/of begeleiden wij hen naar de betreffende instelling. Wij worden wekelijks benaderd met prangende situaties en vragen. Wij zorgen voor maatwerk en kijken waar wij met de gezinnen de juiste hulp kunnen vinden. Daarnaast informeren en adviseren we of begeleiden we gezinnen die naar ons doorverwezen worden door bijvoorbeeld welzijns- en zorginstellingen en de gemeente. Ook wijzen wij gezinnen op bestaande middelen die de Gemeente aanbiedt, zoals de energietoeslag of bijzondere bijstand. Verder werken wij samen met de Raad van Kinderbescherming zodat jongeren met een taakstraf bij ons een aantal uur kunnen meewerken.

In 2023 zijn we ook gaan samenwerken met WMO Radar in het kader van de aanschuifmaaltijden. En zijn een samenwerking met Jarige Job gaan verkennen waar we in 2024 de vruchten van gaan plukken.

2.2.5 Gevangenis project

Sinds 2017 zijn wij begonnen met ons project en dit valt onder de Voedselbank. We zijn in 4 gevangenissen actief. We zijn de vrijwilligers van de imams en zijn aanwezig bij het gebed en groepsgesprekken. In de Ramadan hebben we 3000 tasjes uitgedeeld met een iftar maaltijd en hebben we het Eid feest in 2 inrichtingen gevierd. Dit jaar was er veel vraag naar Korans en we hebben 800 JUZ amma boekjes kunnen uitdelen. Doordat gedetineerden hun statiegeld niet terugkregen, hebben ze alle flessen ingezameld en aan ons meegegeven. Wij brengen deze flessen weg en kopen hiermee weer maaltijden in. Verder gebruiken wij het geld om projecten voor de gedetineerden te verbeteren.

2.2.6 Scholen

Er zijn belangrijke samenwerkingen gestart met scholen om meer bewustzijn te creëren onder studenten, vrijwilligers en donaties te werven en hopelijk in de toekomst stageplekken te creëren bij de stichting. Ook hebben diverse scholen in 2023 producten en geld ingezameld voor de voedselbank, zoals Zadkine. Jaarlijks worden wij uitgenodigd om onze kennis te delen op scholen in de vorm van gastlessen zoals op IBS Risala, IBS Younes Emre en Vakcollege Hillegersberg. Dit jaar hebben de kinderen van de Rotterdamse Onderwijs Academie een keer meegeholpen bij de Voedselbank.

2.2.7 Buitenlandse projecten

We zijn sinds 2015 betrokken bij de vluchtelingen hulp op de Griekse eilanden en in de hoofdstad Athene. We werken elk jaar mee aan een aantal transporten naar Lesbos, Samos, Chios en Athene. Deze worden georganiseerd door Christian Refugee Relief (CRR). We hebben zelf ook de mogelijkheid gehad in het verleden om naar de eilanden en Athene te reizen om daar op de grond werk te kunnen verrichten. Deze activiteit wordt geheel gefinancierd door particuliere donaties en via vrijwilligerswerk uitgevoerd.

Dit jaar hebben we met verschillende transporten (van CRR) naar vluchtelingen gebieden in Griekenland mee kunnen helpen d.m.v. inzamelacties van luiers, winterjassen, hygieneproducten, maar ook hebben we pallets met wasmiddel, frisdranken, dadels en rijst mee kunnen sturen. Naast deze transporten hebben we onze reikwijdte uitgebreid met een favela project in Brazilië waar wij meehelpten om een jeugdhuis op te zetten en we 100 voetbalschoenen hebben gedoneerd. Verder hebben wij 21 waterputten geslagen in Pakistan, 150 voedselpakketten uitgedeeld in Marokko, een airco aangeschaft voor een vluchtelingenkamp, hulp gegeven aan slachtoffers van de aardbeving in Turkije en 50 voedselpakketten in Libanon mogelijk gemaakt.

2.3 Daklozen winterproject

Al een aantal winters hebben wij ook een daklozenproject. Vanaf december 2022 t/m eind april 2023 hebben we op de zaterdagavonden aan ongeveer 90/100 dak- en thuislozen warme (halal) maaltijden, broodjes, fruit, zoetheid en koffie / thee uitgedeeld. Dit aantal is flink gestegen van 50 naar 75/100 hulpbehoevende mensen ten opzichte van vorig jaar. Dit doen we zoals voorgaande jaren bij Blaak bibliotheek. Deze activiteit wordt geheel gefinancierd door particuliere donaties en via vrijwilligerswerk uitgevoerd. Diverse vrijwilligers van Centrum de Middenweg ondersteunen dit project. Met zo'n 10 vaste vrijwilligers worden er maaltijden gekookt en uitgedeeld bij de bibliotheek op Blaak.

We beginnen altijd met starters tasjes en daar zit dan een tandenborstel, tandpasta, douchegel/shampoo, blikje drinken en zoetheid in. Als de dagen erg koud zijn delen we sjaals, handschoenen, mutsen en slaapzakken uit. Al deze maaltijden worden klaargemaakt door o.a. Centrum de middenweg en familie/vrienden groepen en tijdens Ramadan zette het personeel van Unilever zich weer in voor 4 weken. In december 2023 zijn we weer begonnen en dit loopt door in 2024.

Overige hoogtepunten

3.1 Communicatie

In 2021 hebben wij de nieuwe huisstijl en website van de stichting gelanceerd! Dit was een belangrijke stap in de verdere verbetering van onze communicatie. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij verder hebben kunnen groeien op social media en dat er nu de mogelijkheid is om online te doneren. Dit heeft toen enorm zijn vruchten afgeworpen! De betaalde campagnes op Facebook en aandacht op LinkedIn zorgden voor veel inkomen vanuit particuliere donaties. In 2023 zijn we verder gaan ontwikkelen door een vernieuwing van de website en het ontwerp van een filmpje over de Voedselbank in de hoop dat de donaties weer zouden aantrekken.

Wij richten ons ook steeds meer op netwerken en zijn zoveel mogelijk aanwezig geweest bij evenementen in de stad. Zoals een matchmaking event van de Rotterdamse Uitdaging, de nieuwjaarsreceptie van de Gemeente, diverse bijeenkomsten van Armoedeplatforms, etc. Ook hebben wij meer de publiciteit opgezocht door diverse interviews te geven aan Open Rotterdam, een item bij RTL Nieuws, een lokale krant Bospolder/Tussendijk en Radio Amor. Als klap op de vuurpijl hebben wij in oktober bezoek gehad van 2 wethouders! Een mooie afsluiter van het jaar en met als een mooi cadeau kaartjes voor de wedstrijd Feyenoord - Lazio.



3.2 Capaciteitsversterking & Professionalisering

In 2023 hebben wij verder ingezet op de capaciteitsversterking van ons team en professionalisering van de organisatie. Dit heeft geleid tot meer aandacht voor fondsenwerving waardoor meer vormen van financiering ontstaan met als klap op de vuurpijl een toezegging van Volkskracht. Een belangrijke stap hierin is de financiering en samenwerking nu met het Armoedefonds, Crisisfonds en de aanschuifmaaltijden. En vooral ook met BOTU 2028 waar wij actief aan meedoen en ook een project goedgekeurd hebben gekregen.

Belangrijke mijlpaal dit jaar was de komst van onze eerste betaalde kracht! Door het aannemen van deze kracht hebben wij belangrijke stappen kunnen maken in het introduceren van o.a. het CRM systeem en complete nieuwe inrichting van ons cliëntenbestand. Wij zullen ook in 2024 blijven werken met minstens 1 betaalde kracht die zich ook gaat richten op de uitvoer van onze droom bij Volkskracht.

Wij kunnen ons werk niet doen zonder vrijwilligers en dit jaar hebben wij extra ingezet om onze vrijwilligers te trainen. Door de verhuizing naar een andere opslagruimte, zijn wij gaan werken met een heftruck en elektrische pompwagen. Dit heeft ons werk aanzienlijk vereenvoudigd en versnelt. Wij hebben een aantal vrijwilligers getraind in heftruck rijden en een EHBO cursus georganiseerd. Om onze vrijwilligers te bedanken zijn we naar de Efteling geweest en naar de vrijwilligers High Tea op het Stadhuis.

3.3 De Rijdende Voedselbank/Rotterdamse Voedsel Service

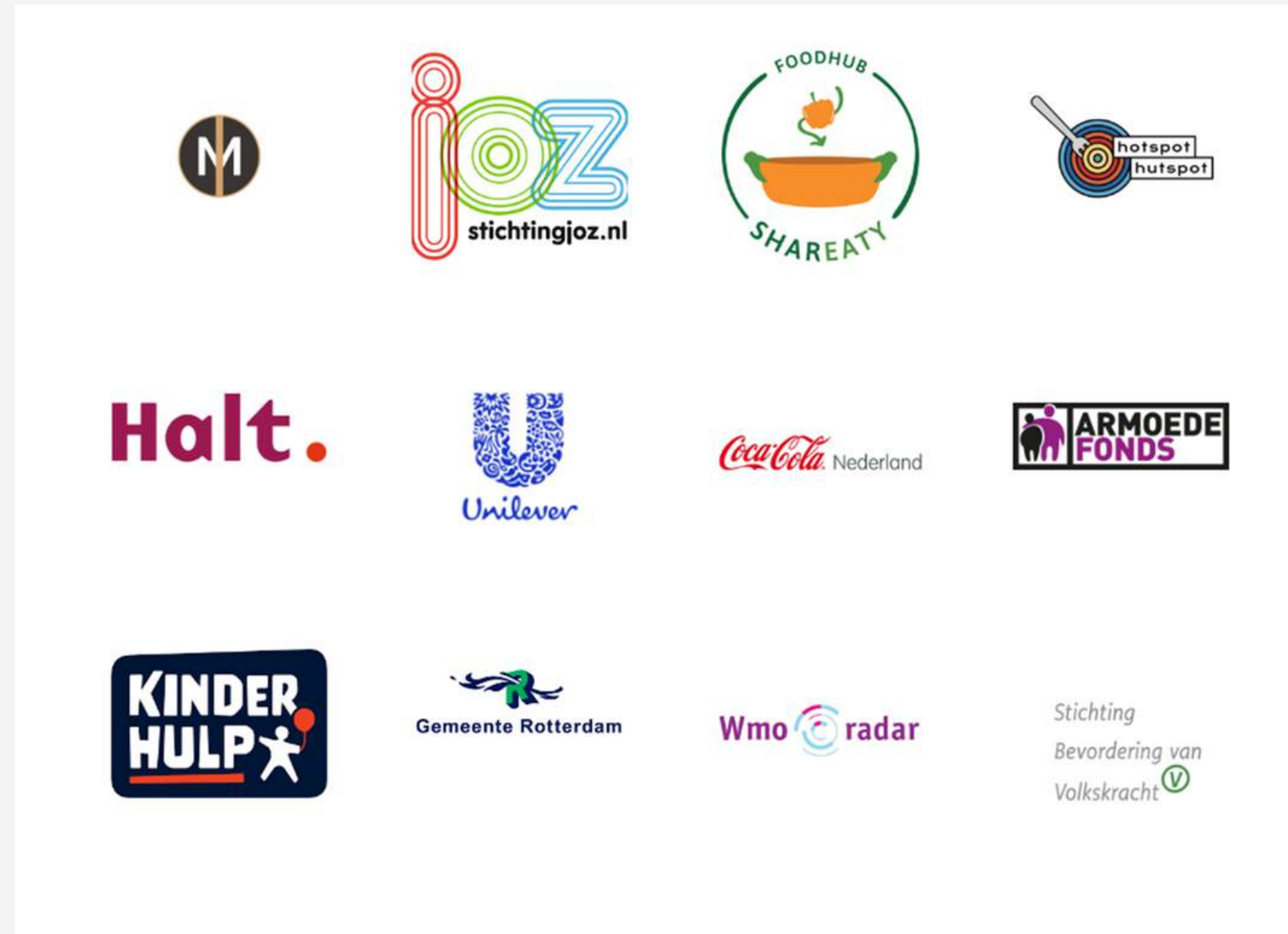
In oktober 2023 is onze droom uitgekomen door een gigantische toezegging van Volkskracht. Zij vroegen om een droom voor hun jubileum en wij dienden de droom in om alle vergeten wijken van Rotterdam ook te kunnen voorzien van voedselhulp vanuit een SRV wagen. Onze eigen Rijdende Voedselbank! Het is niet alleen een Rijdende Voedselbank, maar ook plek waar andere initiatieven zich kunnen aansluiten zoals de GGD, Gemeente voorlichting, Dokters van de Wereld, etc. Wij gaan naar de mensen toe en nodigen hen uit om naar ons tijdelijke plein te komen waar zij diverse diensten en voorlichting kunnen vinden om hen duurzaam uit de armoede te liften of om de armoede te verlichten. In december 2023 hebben wij al gemiddeld 75 personen per rijdende dag kunnen ondersteunen.

4. Samenwerkingspartners

Stichting Salaam is in staat om al deze activiteiten uit te voeren door de inzet van vele vrijwilligers en de ruimhartige donaties van ondernemers en mensen die ons werk een warm hart toe dragen. Maar dat niet alleen, ook de vele organisaties in o.a. Rotterdam willen graag bijdragen door hun diensten, producten of faciliteiten aan te bieden. En zo maken we samen onze opgave mogelijk.

Onder andere:

Buurthuis De Arend, Hutspot Hotspot, WMO Radar, Volkskracht, Rode Kruis, Crisisfonds, Jarige Job, Pauluskerk, Wijkgebouw Pier 80, Buurthuis de Regenboog, Bureau Halt, Aya Sofia Moskee, BOTU 2028, De Uittrekweg (kerk), Centrum de Middenweg, Laleli Moskee, Unilever, Shareaty, Coca-Cola, Armoedefonds, Crisisfonds, Gemeente Rotterdam



Vooruitblik & verder

In 2024 en verder willen wij onze huidige activiteiten voortzetten en vooral meer gaan uitbreiden. Bij de voedselbank zetten wij in op het uitdelen van ruim 11.500 voedselpakketten aan minimaal 350 gezinnen. Verder zullen wij het daklozenproject verder voortzetten en de reguliere bezoeken bij de gevangenissen zoveel mogelijk uitbreiden. Ook tijdens de Ramadan willen wij weer inzetten op speciale acties voor de organisatie en aandacht schenken aan de gedetineerden en gezinnen van de voedselbank. Verder staat op de planning om weer een bezoek te brengen aan Griekenland en onze samenwerking met de organisaties aldaar verder uit te breiden. Ook willen wij onze ondersteuning aan Gaza verder uitbreiden en nog kunnen doen. De Voedselbank willen we verder uitbreiden met de Rotterdamse Voedsel Service waar we naast voedselhulp meer diensten willen aanbieden, werken met traineeships en onze samenwerkingen met andere partijen uitbreiden.

Ook willen wij de verdere professionalisering doorzetten. Plannen zijn gemaakt om meerdere fondsen aan te schrijven om de inkomsten van de stichting te versterken, meer in te zetten op externe communicatie d.m.v. sociale media en de website, beleid te vormen op de werving en inzet van vrijwilligers en stagiaires, en het verder ontwikkelen van administratieve verantwoording en projectmanagement. We willen meer gaan inzetten op het in kaart brengen van processen en dit gaan documenteren.

Een belangrijke verandering die wij verder willen uitbreiden is de mogelijkheid voor de gezinnen om zelf keuzes te maken en een meer winkelgevoel te geven aan de klanten. Het liefst willen wij alle gezinnen de mogelijkheid geven om pakketten zelf samen te stellen, wat de logistiek versimpelt, inpak-capaciteit en afval scheelt en belangrijk tegemoetkomt aan de verschillen in mensen en wensen. Naast dit voort te zetten in 2024 willen wij meer experimenten uitvoeren om de logistiek van het inpakken, vervoeren en uitdelen te optimaliseren, nieuwe vrijwilligers aan te trekken en onze klanten meer keuze te verschaffen.

Naast de bovenstaande speerpunten in reguliere dienstverlening van de stichting hebben wij belangrijke speerpunten gedefinieerd voor 2024 die onze organisatie verder zullen verdiepen en professionaliseren:

Wij hebben de ambitie om meerdere betaalde krachten in te zetten. En willen wij meer en betrokken vrijwilligers aantrekken voor zowel de operationele kant als de 'kantoorwerkzaamheden'.

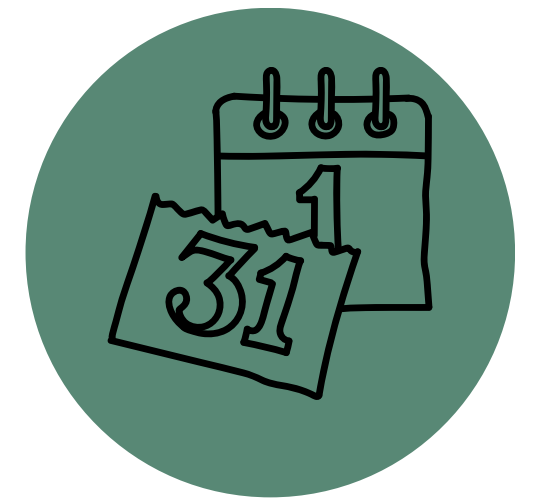
Wij willen nog meer inzetten op het uitbreiden van ons netwerk en samenwerkingen.

In 2024 willen wij ons team vrijwilligers aanzienlijk uitbreiden, efficiënter inzetten en waar nodig trainen. Verder willen wij vrijwilligers langer aan ons binden en vrijwilligersbeleid schrijven door meer vrijwilligers te voorzien van een vergoeding.

Wij willen een financiële buffer opbouwen van minimaal 200.000,- euro.

En het is nog steeds de wens om ons project bij gevangenissen uit te breiden naar alle (3) vrouwengevangenissen in Nederland. Hierbij ook individuen na vrijlating te kunnen ondersteunen.

Om dit alles te kunnen bereiken is een verduurzaming en uitbreiding van financiën van de Stichting nodig. De uitbreiding ligt ook in het aantal sponsors en particulieren van de Stichting. Er wordt naast particuliere donaties en de gemeentelijke subsidie actief ingezet om particuliere fondsen te werven bij particuliere fondsen.



2023 in Beeld



Bedankt voor jullie steun!

Als je nog vragen hebt,
neem contact met ons op.

Telefoonnummer

[06 - 388 45 921](tel:06-38845921)

E-mailadres

info@stichtingsalaam.nl

Website

www.stichtingsalaam.nl

